

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PUNTOXPRESS

En ViaXpress Logistics S.L., la privacidad de nuestros usuarios, y de las personas que utilizan nuestros servicios, es una prioridad. En esta política de privacidad, describimos la manera en que recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales que recibimos a través de <https://puntoxpress.es/>, y de los sistemas que mejoran la calidad de nuestros servicios.

Nos comprometemos a manejar tus datos con transparencia y seguridad, cumpliendo con las normativas de protección de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDGDD).

Te recomendamos leer detenidamente esta política para comprender cómo tratamos tu información y cuáles son tus derechos al respecto. Si tienes alguna pregunta, puedes contactarnos en proteccion.datos@viapress.es.

1. Información que recopilamos

Este sitio web está destinado a que sus usuarios puedan tener un control de sus envíos, seleccionar los puntos de recogida y verificar el coste de los transportes. Por ello, se recabarán los siguientes datos:

- Datos identificativos.
- Dirección postal, tanto del origen como del destinatario.
- Datos económicos para el pago del envío.
- Datos recogidos en la creación del perfil en la web.

2. Finalidad de los tratamientos

Todos los datos que recopilamos son para la gestión del servicio para el que se concibe este sitio web, es decir, gestión de los envíos y las entregas, así como de los lugares en los que estos se practicarán, y facturación de los mismos.

1. Gestión de envíos y entregas: Utilizamos los datos personales para procesar, gestionar y proporcionarte el seguimiento de las entregas.
2. Facturación y cobros: Para la emisión de etiquetas, facturas y la gestión administrativa, financiera y contable de los servicios prestados, así como para llevar a cabo procesos de cobro en su caso.

3. Base legal para los tratamientos

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales podrán tratarse, siempre que:

- Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
 - Por obligación legal en materia de ley de transportes
 - Por existir un interés legítimo que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial bien por suscripción a nuestro boletín

o por su condición de cliente.

- Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre usted y nosotros.

4. Comunicación de datos personales

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con **VIAXPRESS LOGISTICS, S.L.** para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

5. Seguridad de los datos

ViaXpress Logistics S.L. garantiza la protección de los datos personales mediante robustas medidas técnicas y organizativas (Artículo 32 RGPD). Estos incluyen el uso de cifrado para la transmisión de datos y la implementación de sistemas con antivirus y cortafuegos para prevenir accesos no autorizados. El acceso a datos está limitado estrictamente a empleados con funciones específicas relacionadas con el servicio de transporte.

Los datos se almacenan en ubicaciones seguras, con políticas de respaldo regular para evitar pérdida de información. Disponemos de protocolos para detectar, gestionar y mitigar cualquier incidente de seguridad, notificando oportunamente a los organismos competentes y a las personas afectadas.

Trabajamos bajo el marco legal del RGPD y la LOPDGDD, asegurando el cumplimiento total de las normativas vigentes. Aunque implementamos medidas para minimizar riesgos, recordamos que ningún sistema es totalmente infalible. Confiamos en que nuestras prácticas protegen sus datos de manera efectiva y responsable.

6. Sus derechos

Si tiene alguna pregunta o desea saber qué datos personales tenemos sobre usted, póngase en contacto con nosotros. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la siguiente información. Usted tiene los siguientes derechos:

- Usted tiene derecho a saber por qué se necesitan sus datos personales, qué pasará con ellos y durante cuánto tiempo se conservarán.
- Derecho de acceso: Tiene derecho a acceder a los datos personales que conocemos sobre usted.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a completar, rectificar, borrar o bloquear sus datos personales cuando lo desee.
- Si usted nos da su consentimiento para procesar sus datos, tiene derecho a revocar dicho consentimiento y a que se eliminen sus datos personales.
- Derecho de cesión de sus datos: tiene derecho a solicitar todos sus datos personales al responsable y a transferirlos íntegramente a otro responsable del tratamiento de datos.
- Derecho de oposición: usted puede oponerse al tratamiento de sus datos. Nosotros cumplimos con esto, a menos que existan motivos justificados para el tratamiento.

Por favor, asegúrese de indicar siempre claramente quién es usted, para que podamos estar seguros de que no modificamos o eliminamos ningún dato de la persona equivocada.

En caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa vigente, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), cuyo sitio web es www.aepd.es.

7. Contacto

Denominación social: **VIAXPRESS LOGISTICS, S.L.**

Nombre comercial: **PUNTOXPRESS**

CIF: **B 98093701**

Domicilio: **Avenida Comarques País Valencià 9 - 11 – 46930 Quart de Poblet**

e-mail: proteccion.datos@viaxpress.es.

COOKIES

Nuestro sitio web utiliza únicamente cookies técnicas necesarias para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la plataforma. En concreto, se emplea una cookie propia denominada __AntiXsrfToken, destinada a prevenir ataques de tipo Cross-Site Request Forgery (CSRF) y proteger la integridad de las comunicaciones del usuario.

Asimismo, se hace uso de almacenamiento de sesión estrictamente necesario para la configuración de elementos gráficos (como soporte de emojis). No se instalan cookies de terceros ni con fines publicitarios o de análisis.